

Приложение № 2
к приказу Генерального директора
ПАО «Липецккомбанк»
от 19.07.2016 № 82-ОД.1

УТВЕРЖДЕНЫ
Дирекцией ПАО «Липецккомбанк»
протокол от 18.07.2016 № 105

ПРАВИЛА
пользования сервисом "SMS-банк"

г. Липецк, 2016

1. Настоящие Правила, разработанные ПАО "Липецккомбанк" (далее – Банк), регламентируют условия и порядок предоставления Держателю банковской карты Банка (далее – Клиенту) сервиса "SMS-БАНК" (далее – Сервиса). Передача в Банк подписанного Клиентом заявления на подключение к Сервису (далее – Заявление, см. Приложение 1 к настоящим Правилам) и подключение Банком Клиента к Сервису означает заключение между ними Соглашения о предоставлении Сервиса на условиях, установленных настоящими Правилами.
2. Подключение к Сервису производится Банком не позднее двух рабочих дней со дня получения Банком Заявления.
3. Сервис предоставляется по мобильному телефону в виде SMS-сообщений на номер, указанный Клиентом в Заявлении, и включает в себя:
 - информирование об операциях по снятию наличных и об операциях по оплате товаров и услуг, успешно совершенных и авторизованных при помощи банковской карты, указанной в Заявлении;
 - информирование о безналичных операциях по карточному счету, превышающих 10 рублей;
 - информирование об остатке на карточном счете;
 - оплату с карточного счета услуг операторов сотовой связи;
 - выполнение платежей в адрес различных поставщиков услуг с помощью шаблонов личных платежей, созданных в сервисе Интернет-Банк (необходим подключенный сервис Интернет-Банк);
 - активация и деактивация карты;
 - изменение лимитов по карте;
 - информирование об истечении срока действия карты.
 Некоторые из услуг Сервиса подразумевают использование команд Клиента (далее Команд), которые представляют собой SMS-сообщения специального вида. Список Команд и правила их использования приведены в «Памятке Клиента» (Приложение 2). Банк оставляет за собой право вносить изменения в список услуг, предоставляемых в рамках Сервиса.
4. При перевыпуске банковской карты, указанной в Заявлении, независимо от причины перевыпуска, предоставление Сервиса сохраняется.
5. При закрытии по заявлению Клиента банковской карты, Сервис по данной банковской карте аннулируется автоматически.
6. Клиент обязан ежемесячно уплачивать Банку комиссию за пользование Сервисом за текущий месяц независимо от фактического количества дней пользования Сервисом, в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату взимания комиссии. Ежемесячно Банк безакцептно списывает с соответствующего банковского счета Клиента, предназначенного для расчетов по операциям с использованием банковской карты, указанной Клиентом в Заявлении, комиссию за пользование Сервисом за текущий месяц.
7. Все исходящие SMS-сообщения Клиента (например, SMS-сообщения, содержащие команды) оплачиваются Клиентами в соответствии с действующими тарифами оператора сотовой связи.
8. Для смены номера мобильного телефона, на который предоставляется Сервис, Клиенту необходимо подать в Банк письменное Заявление по форме Приложения 1. Предоставление Сервиса на новый номер мобильного телефона осуществляется Банком не позднее двух рабочих дней со дня получения Заявления.
9. В случае утраты SIM-карты либо смены номера телефона, зарегистрированного для Сервиса, Клиент обязан в 7-дневный срок подать в Банк письменное Заявление об изменении номера мобильного телефона или об отключении Сервиса для исключения возможности получения информации по его банковской карте третьими лицами и проведения несанкционированных операций по его счету.
10. Банк не несет ответственности:
 - 10.1. За несанкционированное использование третьими лицами информации, предоставленной в рамках Сервиса, в случае если данная информация стала известна третьим лицам.
 - 10.2. За непредоставление Клиенту информации, предусмотренной Сервисом, в случаях если:
 - Клиент неверно указал в Заявлении номер мобильного телефона и/или своевременно не сообщил в Банк в письменном виде об изменении номера мобильного телефона;
 - мобильный телефон, предназначенный для предоставления Сервиса, находится в неисправном состоянии и/или не позволяет получать сообщения или отправлять корректные команды Клиента, предусмотренные Сервисом;
 - имел место сбой в работе сети оператора сотовой связи.
 - 10.3. За длительность доставки SMS-сообщений Клиенту оператором сотовой связи.
11. Для расторжения настоящего Соглашения Клиент должен направить в Банк письменное заявление об аннулировании Сервиса в произвольной форме. Расторжение Соглашения и аннулирование Сервиса производится не позднее трех рабочих дней со дня получения Банком письменного заявления. При этом уже взятые комиссии за пользование Сервисом Клиенту не возвращаются.
12. Банк вправе приостанавливать использование Клиентом Сервиса в случае, если средств на банковском счете Клиента, предназначенном для учета операций с использованием банковских карт, указанных Клиентом в Заявлении, недостаточно для списания комиссий в соответствии с настоящими Правилами. Возобновление возможности Клиента пользования Сервисом производится Банком на следующий рабочий день со дня удержания Банком комиссий в соответствии с настоящими Правилами. Приостановление осуществляется по истечении трех рабочих дней с момента направления Банком соответствующего SMS-сообщения.
13. Банк вправе вносить изменения и дополнения в настоящие Правила и Тарифы Банка на данный Сервис с извещением Клиента путем направления соответствующего SMS-сообщения либо путем размещения новых Правил и Тарифов на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.kombank.ru не менее, чем за три рабочих дня до даты введения новых Тарифных ставок и/или изменения Правил.
14. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров. При невозможности урегулирования спорных вопросов в претензионном порядке споры передаются в суд в соответствии с действующим законодательством.
15. Информация с оповещением о прошедших по карте операциях содержит в том числе сумму транзакции в рублях. В тех случаях, когда валюта операции отличается от валюты счета Клиента, сумма операции в SMS-сообщении не является окончательной и будет уточнена Банком в момент списания денежных средств со счета Клиента в соответствии с п. 28 «Правил пользования пластиковыми картами

Приложение 1
к «Правилам пользования сервисом "SMS-банк"»

ПАО «Липецккомбанк»

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕРВИСУ "SMS-БАНК"

Заявитель:

Фамилия																	
Имя				Отчество													
Паспорт												Выдан				.	.
Кем выдан																	

Прошу предоставить сервис "SMS-БАНК" по банковской карте, оформленной к моему банковскому счету:

ID сервиса	Маскированный номер банковской карты*	Номер мобильного телефона **	
		+7 ()	<input type="checkbox"/> кириллица <input type="checkbox"/> латиница***
		+7 ()	<input type="checkbox"/> кириллица <input type="checkbox"/> латиница***
		+7 ()	<input type="checkbox"/> кириллица <input type="checkbox"/> латиница***

* Важно! Номер банковской карты (PAN) должен указываться ТОЛЬКО маскированным – показываются первые шесть и последние четыре цифры номера, остальные скрываются символом «*», например: 403091*****3462.

** Внимание! Должен быть указан только федеральный номер.

*** SMS-сообщения с латиницей (русский текст латинскими буквами), приходящие после совершения клиентом финансовой транзакции, содержат сведения об остатке.

С "Правилами пользования сервисом "SMS-БАНК" и Тарифами Банка ознакомлен и согласен.

Предоставляю Банку право безакцептно списывать комиссии с моих соответствующих банковских счетов для расчетов по операциям с использованием банковских карт в соответствии с Тарифами Банка и "Правилами пользования сервисом "SMS-БАНК".

Я предупрежден о том, что при использовании общедоступных каналов связи для передачи SMS-сообщений, возможно получение информации о моем счете третьими лицами. Обязуюсь не предъявлять в этом случае претензий к Банку по поводу разглашения информации, составляющей банковскую тайну.

Все ранее подписанные мной «ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕРВИСУ «SMS-БАНК» с ID _____ прошу считать недействительными.

Подписывая настоящий документ, я подтверждаю, что даю свое согласие ПАО «Липецккомбанк», расположенному по адресу: 398600, г. Липецк, ул. Интернациональная, 8 (далее – Банк) на обработку (осуществление следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ) иным лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение) с использованием средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации моих персональных данных, содержащихся в данном документе.

Персональные данные будут обрабатываться в целях сотрудничества в преддоговорных, вытекающих из договоров и постдоговорных отношениях, соблюдения законов, иных нормативных правовых актов и обеспечения уставной деятельности Банка.

Срок действия согласия, а также срок обработки персональных данных, устанавливается с момента подписанию настоящего документа и действует в течение 5 лет после полного исполнения договорных обязательств / отказа Банка от заключения со мной гражданско-правовых договоров.

Данное согласие на обработку моих персональных данных может быть досрочно отозвано только после полного исполнения мною обязательств в соответствии с договорами, заключенными между мной и Банком, при наличии письменного уведомления предоставленного Банку не позднее чем за 10 рабочих дней до момента фактического отзыва.

_____ (дата)

_____ (подпись)

Заполняется Банком

Заявление принял, паспортные данные проверил, сервис "SMS-БАНК" предоставил:

_____ (подпись ответственного сотрудника)

_____ (дата)

МП

Приложение 2
к «Правилам пользования сервисом "SMS-банк"»

ПАМЯТКА КЛИЕНТА

Команда Клиента представляет собой SMS-сообщение определенного формата, которое отправляется абонентом на номер **+7 920 24 24 222**.

Во всех командах Сервиса обязательно используются 4 последние цифры номера карты. Далее в настоящей Памятке они обозначаются «NNNN». Например, для карты 5748 4957 4392 4976 вместо «NNNN» в командах будут подставляться цифры 4976.

В командах платежей и установки лимитов используются суммы (только рубли без копеек, не больше установленного Банком лимита на данную операцию), которые будут переведены с карточного счета на счет абонента у оператора сотовой связи. Суммы в настоящей Памятке обозначаются «СУМ» и вводятся в рублях без копеек, например, 10, 128, 497 и т.д. Команды вводятся в нижнем или верхнем регистре латинскими буквами. После имени команды обязательно ставится пробел. При использовании большинства команд можно пользоваться псевдонимами команд. Псевдоним представляет собой альтернативное имя команды и может использоваться для облегчения или ускорения ввода команд на клавиатуре мобильного телефона.

☞ Некоторые мобильные телефоны некорректно формируют SMS-сообщения при использовании кириллицы или шаблонов сообщений. В результате иногда, при использовании псевдонимов, могут возникать проблемы – некорректное SMS-сообщение не распознается как команда и не обрабатывается.

Команды Сервиса:

ON NNNN - включение рассылки SMS-сообщений.

OFF NNNN - приостановление рассылки SMS-сообщений. Псевдонимы: оф, офф, откл.

☞ После приостановления рассылки командой OFF ежемесячная абонентская плата за пользование Сервисом продолжает взиматься.

BAL NNNN – получение информации об остатке на карточном счете. Псевдоним: бал.

CMS NNNN – список команд. Псевдонимы: help, цмс, хелп.

ACT NNNN – активация карты. Псевдоним: акт.

DEACT NNNN – деактивация карты. Псевдоним: деакт.

☞ Деактивация карты не отменяет необходимость блокировки карты в случае ее утраты. При утрате карты необходимо лично позвонить по одному из телефонов круглосуточной поддержки (4742) 42-25-42 или обратиться в любое из отделений Банка. Любое устное обращение должно быть подтверждено письменным заявлением в адрес Банка.

PAYBEE NNNN СУМ – пополнение счета абонента «Билайн». Псевдонимы: пайби, пэйби.

PAYMTS NNNN СУМ – пополнение счета абонента «МТС». Псевдонимы: паймтс, пэймтс.

PAYMGF NNNN СУМ – пополнение счета абонента «Мегафон». Псевдонимы: паймгф, пэймгф.

PAYTL2 NNNN СУМ – пополнение счета абонента «ТЕЛЕ2». Псевдонимы: пайтл2, пэйтл2.

☞ С помощью команд PAYBEE, PAYMTS, PAYMGF и PAYTL2 можно перечислить деньги только с карты, к которой подключен SMS-банк, и только на тот номер, который был указан в Заявлении.

GETL NNNN – получение списка доступных лимитов по карте NNNN. Псевдоним: гетл.

SETL NNNN <Лимит> <новое_значение> – изменение лимита по карте NNNN до нового значения. Минимальное значение – 0. Максимально возможное значение лимита зависит от вида карты. Уточнить его можно в разделе 5.2 [тарифов по международным пластиковым картам](#). Доступны для изменения следующие лимиты:

Наименование лимита	Лимит
Суточный лимит финансовых операций оплаты товаров и услуг в Интернете	InetSum
Число использований карты в Интернете в сутки	InetKol
Число использований карты в банкомате в сутки	ATMKol
Суточный лимит на снятие наличных в банкоматах	ATMSum
Суточный лимит финансовых операции в предприятиях торговли	PokupkiSum
Общий лимит расходов по карте в месяц	MaxSum

STAT NNNN – список последних пяти операций по карте (мини-выписка из пяти операций). Псевдонимы: стат, выписка.

OPS NNNN – краткий список кодов операций на мини-выписке. Псевдонимы: опер, опс, опер.

LISTPL NNNN – выводит список шаблонов личных платежей (<имя_шаблона>), созданных в Интернет-Банке.

PL NNNN <имя_шаблона> СУМ – производит оплату личного платежа по заданному шаблону.

Примеры использования команд (во всех примерах приведен номер карты, которой заканчивается на 4976 например, карта 5748 4957 4392 4976; используйте 4 последних цифры номера Вашей карты):

ON 4976 - включение рассылки SMS-сообщений по карте,

OFF 4976 (или **оф 4976**) - приостановление рассылки SMS-сообщений по карте. Для включения рассылки необходимо будет использовать команду ON

BAL 4976 (или **бал 4976**) – получение информации об остатке на карточном счете, к которому привязана карта

CMS 4976 (или **цмс 4976**) – получение списка допустимых команд

ACT 4976 (или **акт 4976**) - активация карты

DEACT 4976 (или **деакт 4976**) - деактивация карты

PAVBEE 4976 125 (или **пайби 4976 125**) – пополнение счета абонента «Билайн» на 125 рублей

PAUMTS 4976 150 (или **паймтс 4976 150**) – пополнение счета абонента «МТС» на 150 рублей

PAUTL2 4976 50 (или **пайтл2 4976 50**) – пополнение счета абонента «ТЕЛЕ2» на 50 рублей

PAUMGF 4976 250 (или **паймгф 4976 250**) – пополнение счета абонента «Мегафон» на 250 рублей

GETL 4976 – получение списка доступных лимитов по карте

SETL 4976 ATMKol 5 – установка лимита на количество операций в банкомате: 5 операций в сутки

SETL 4976 InetSum 20000 – установка лимита финансовых операций в Интернете: 20 000 рублей в сутки

SETL 4976 ATMSum 45000 – установка лимита на снятия наличных в банкомате: 45 000 рублей в сутки

SETL 4976 MaxSum 50000 – установка лимита всех расходов по карте в месяц: 50 000 рублей в месяц

STAT 4976 (или **стат 4976**) – получение списка последних пяти операций по карте

OPS 4976 (или **опс 4976**) – получение расшифровок кодов операций на мини-выписке

LISTPL 4976 – получение списка шаблонов для личного платежа. Пример вывода команды: **МУРАУ <summa>** (Мой платеж)

PL 4976 МУРАУ 150 – производит оплату платежа на сумму 150 по шаблону **МУРАУ**