

Приложение № 4
к приказу Генерального директора
ПАО «Липецккомбанк»
от 28.04.2017 № 44-ОД.1

УТВЕРЖДЕНЫ
Дирекцией ПАО «Липецккомбанк»
протокол от 04.04.2017 № 43

ПРАВИЛА
пользования сервисом "SMS-Банк"

г. Липецк, 2017

1. Настоящие Правила, разработанные ПАО "Липецккомбанк" (далее – Банк), регламентируют условия и порядок предоставления Держателю банковской карты Банка (далее – Клиенту) сервиса "SMS-Банк" (далее – Сервиса). Передача в Банк подписанного Клиентом заявления на подключение к Сервису (далее – Заявление, см. Приложение 1 к настоящим Правилам) и подключение Банком Клиента к Сервису означает заключение между ними Соглашения о предоставлении Сервиса на условиях, установленных настоящими Правилами.
2. Подключение к Сервису производится Банком не позднее двух рабочих дней со дня получения Банком Заявления.
3. Сервис предоставляется по мобильному телефону в виде SMS-сообщений на номер, указанный Клиентом в Заявлении, и включает в себя:
 - информирование об операциях по снятию наличных и об операциях по оплате товаров и услуг, успешно совершенных и авторизованных при помощи банковской карты, указанной в Заявлении;
 - информирование о безналичных операциях по карточному счету, превышающих 10 рублей;
 - информирование об остатке на карточном счете;
 - оплату с карточного счета услуг операторов сотовой связи;
 - перевод на счет держателя карты Банка;
 - выполнение платежей в адрес различных поставщиков услуг с помощью шаблонов личных платежей, созданных в сервисе Интернет-Банк (необходим подключенный сервис Интернет-Банк);
 - активация и деактивация карты;
 - изменение лимитов по карте;
 - информирование об истечении срока действия карты.
 Некоторые из услуг Сервиса подразумевают использование команд Клиента (далее Команд), которые представляют собой SMS-сообщения специального вида. Список Команд и правила их использования приведены в «Памятке Клиента» (Приложение 2). Банк оставляет за собой право вносить изменения в список услуг, предоставляемых в рамках Сервиса.
4. При перевыпуске банковской карты, указанной в Заявлении, независимо от причины перевыпуска, предоставление Сервиса сохраняется.
5. При закрытии по заявлению Клиента банковской карты, Сервис по данной банковской карте аннулируется автоматически.
6. Клиент обязан ежемесячно уплачивать Банку комиссию за пользование Сервисом за текущий месяц независимо от фактического количества дней пользования Сервисом, в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату взимания комиссии. Ежемесячно Банк безакцептно списывает с соответствующего банковского счета Клиента, предназначенного для расчетов по операциям с использованием банковской карты, указанной Клиентом в Заявлении, комиссию за пользование Сервисом за текущий месяц.
7. Все исходящие SMS-сообщения Клиента (например, SMS-сообщения, содержащие команды) оплачиваются Клиентами в соответствии с действующими тарифами оператора сотовой связи.
8. Для смены номера мобильного телефона, на который предоставляется Сервис, Клиенту необходимо подать в Банк письменное Заявление по форме Приложения 1. Предоставление Сервиса на новый номер мобильного телефона осуществляется Банком не позднее двух рабочих дней со дня получения Заявления.
9. В случае утраты SIM-карты либо смены номера телефона, зарегистрированного для Сервиса, Клиент обязан в 7-дневный срок подать в Банк письменное Заявление об изменении номера мобильного телефона или об отключении Сервиса для исключения возможности получения информации по его банковской карте третьими лицами и проведения несанкционированных операций по его счету.
10. Банк не несет ответственности:
 - 10.1. За несанкционированное использование третьими лицами информации, предоставленной в рамках Сервиса, в случае если данная информация стала известна третьим лицам.
 - 10.2. За непредоставление Клиенту информации, предусмотренной Сервисом, в случаях если:
 - Клиент неверно указал в Заявлении номер мобильного телефона и/или своевременно не сообщил в Банк в письменном виде об изменении номера мобильного телефона;
 - мобильный телефон, предназначенный для предоставления Сервиса, находится в неисправном состоянии и/или не позволяет получать сообщения или отправлять корректные команды Клиента, предусмотренные Сервисом;
 - имел место сбой в работе сети оператора сотовой связи.
 - 10.3. За длительность доставки SMS-сообщений Клиенту оператором сотовой связи.
11. Для расторжения настоящего Соглашения Клиент должен направить в Банк письменное заявление об аннулировании Сервиса в произвольной форме. Расторжение Соглашения и аннулирование Сервиса производится не позднее трех рабочих дней со дня получения Банком письменного заявления. При этом уже взятые комиссии за пользование Сервисом Клиенту не возвращаются.
12. Банк вправе приостанавливать использование Клиентом Сервиса в случае, если средств на банковском счете Клиента, предназначенном для учета операций с использованием банковских карт, указанных Клиентом в Заявлении, недостаточно для списания комиссий в соответствии с настоящими Правилами. Возобновление возможности Клиента пользования Сервисом производится Банком на следующий рабочий день со дня удержания Банком комиссий в соответствии с настоящими Правилами. Приостановление осуществляется по истечении трех рабочих дней с момента направления Банком соответствующего SMS-сообщения.
13. Банк вправе вносить изменения и дополнения в настоящие Правила и Тарифы Банка на данный Сервис с извещением Клиента путем направления соответствующего SMS-сообщения либо путем размещения новых Правил и Тарифов на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.kombank.ru не менее, чем за три рабочих дня до даты введения новых Тарифных ставок и/или изменения Правил.
14. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров. При невозможности урегулирования спорных вопросов в претензионном порядке споры передаются в суд в соответствии с действующим законодательством.
15. Информация с оповещением о прошедших по карте операциях содержит в том числе сумму транзакции в рублях. В тех случаях, когда валюта операции отличается от валюты счета Клиента, сумма операции в SMS-сообщении не является окончательной и будет уточнена Банком в момент списания денежных средств со счета Клиента в соответствии с п. 28 «Правил пользования пластиковыми картами».

Приложение 1

к «Правилам пользования сервисом "SMS-Банк"»

ПАО «Липецккомбанк»

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕРВИСУ "SMS-БАНК"

Заявитель:

Фамилия															
Имя				Отчество											
Паспорт										Выдан					
Кем выдан															

Прошу предоставить сервис "SMS-БАНК" по банковской карте, оформленной к моему банковскому счету:

ID сервиса	Маскированный номер банковской карты*	Номер мобильного телефона **	
		+7 ()	<input type="checkbox"/> кириллица <input type="checkbox"/> латиница***
		+7 ()	<input type="checkbox"/> кириллица <input type="checkbox"/> латиница***
		+7 ()	<input type="checkbox"/> кириллица <input type="checkbox"/> латиница***

* Важно! Номер банковской карты (PAN) должен указываться ТОЛЬКО маскированным – показываются первые шесть и последние четыре цифры номера, остальные скрываются символом «*», например: 403091*****3462.

** Внимание! Должен быть указан только федеральный номер.

*** SMS-сообщения с латиницей (русский текст латинскими буквами), приходящие после совершения клиентом финансовой транзакции, содержат сведения об остатке.

С "Правилами пользования сервисом "SMS-БАНК" и Тарифами Банка ознакомлен и согласен.

Предоставляю Банку право безакцептно списывать комиссии с моих соответствующих банковских счетов для расчетов по операциям с использованием банковских карт в соответствии с Тарифами Банка и "Правилами пользования сервисом "SMS-БАНК".

Я предупрежден о том, что при использовании общедоступных каналов связи для передачи SMS-сообщений, возможно получение информации о моем счете третьими лицами. Обязуюсь не предъявлять в этом случае претензий к Банку по поводу разглашения информации, составляющей банковскую тайну.

Все ранее подписанные мной «ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕРВИСУ «SMS-БАНК» с ID _____ прошу считать недействительными.

Подписывая настоящий документ, я подтверждаю, что даю свое согласие ПАО «Липецккомбанк», расположенному по адресу: 398600, г. Липецк, ул. Интернациональная, 8 (далее – Банк) на обработку (осуществление следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ) иным лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение) с использованием средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации моих персональных данных, содержащихся в данном документе.

Персональные данные будут обрабатываться в целях сотрудничества в преддоговорных, вытекающих из договоров и постдоговорных отношениях, соблюдения законов, иных нормативных правовых актов и обеспечения уставной деятельности Банка.

Срок действия согласия, а также срок обработки персональных данных, устанавливается с момента подписанию настоящего документа и действует в течение 5 лет после полного исполнения договорных обязательств / отказа Банка от заключения со мной гражданско-правовых договоров.

Данное согласие на обработку моих персональных данных может быть досрочно отозвано только после полного исполнения мною обязательств в соответствии с договорами, заключенными между мной и Банком, при наличии письменного уведомления предоставленного Банку не позднее чем за 10 рабочих дней до момента фактического отзыва.

(дата)_____
(подпись)

Заполняется Банком

Заявление принял, паспортные данные проверил, сервис "SMS-БАНК" предоставил:

(подпись ответственного сотрудника)_____
(дата)

МП

Приложение 2
к «Правилам пользования сервисом "SMS-Банк"»

ПАМЯТКА КЛИЕНТА

Команда Клиента представляет собой SMS-сообщение определенного формата, которое отправляется абонентом на номер Сервиса: +7 920 24 24 222.

Обозначения, используемые в настоящей Памятке:

СУММА – сумма операции, вводится в целых рублях без указания копеек, например: 10, 128, 497 и т.д.;

ИМЯ_ЛИМИТА – наименование лимита по карте;

ШАБЛОН – имя шаблона личного платежа, заведенного Клиентом в системе Интернет-Банк;

ТЕЛЕФОН – номер телефона без 8 или +7;

КАРТА - полный номер карты (PAN);

NNNN - 4 последние цифры номера карты, к которой предоставляется Сервис. Например, для карты 5748 4957 4392 4976 вместо NNNN в командах нужно подставлять цифры 4976. В тех случаях, когда мобильный номер Сервиса подключен только к одной карте, указание 4-х последних цифр номера карты в команде **необязательно**.

Команды можно вводить как в нижнем, так и в верхнем регистре. После имени команды обязательно ставится пробел. Для большинства команд можно также использовать их псевдонимы. Псевдоним представляет собой альтернативное имя команды и может применяться для облегчения или ускорения ввода команд на клавиатуре мобильного телефона.

Необязательные параметры команд указаны в квадратных скобках - []. Необязательные параметры можно не указывать при наборе команды в случае однозначности автоматического выбора системой значений параметров команды. Например, если мобильный номер Сервиса подключен только к одной карте, то система сможет однозначно определить номер карты.

☞ *Некоторые мобильные телефоны некорректно формируют SMS-сообщения при использовании кириллицы или шаблонов сообщений. В результате иногда, при использовании псевдонимов, могут возникать проблемы – некорректное SMS-сообщение не распознается как команда и не обрабатывается. В таких случаях следует использовать псевдоним на латинице.*

Команды Сервиса:

Общие команды

Команда	Действие	Псевдонимы команды
ВКЛ [NNNN]	включение рассылки SMS-сообщений	ON
ВЫКЛ [NNNN]	приостановление рассылки SMS-сообщений	OFF; оф, офф, откл

☞ *После приостановления рассылки командой OFF ежемесячная абонентская плата за пользование Сервисом продолжает взиматься.*

ПОМОЩЬ [NNNN]	список команд	CMS, HELP; цмс, хелп
БАЛАНС [NNNN]	получение информации об остатке на карточном счете	BAL; бал
ВЫПИСКА [NNNN]	список последних пяти операций по карте (мини-выписка из пяти операций)	STAT; стат
КОДЫ [NNNN]	краткий список кодов операций на мини-выписке	OPS, OPER; опс, опер
АКТ [NNNN]	активация карты	ACT
ДЕАКТ [NNNN]	деактивация карты	DEACT

☞ *Деактивация карты не отменяет необходимость блокировки карты в случае ее утраты. При утрате карты необходимо лично позвонить по одному из телефонов круглосуточной поддержки (4742) 42-25-42 или обратиться в любое из отделений Банка. Любое устное обращение должно быть подтверждено письменным заявлением в адрес Банка.*

Примеры использования команд (во всех примерах приведен номер карты, которой заканчивается на 4976, например, карта 5748 4957 4392 4976; используйте 4 последних цифры номера Вашей карты):

ВКЛ 4976 - включение рассылки SMS-сообщений по карте 4976,

ВЫКЛ 4976 (OFF 4976 или оф 4976) - приостановление рассылки SMS-сообщений по карте. Для включения рассылки необходимо будет использовать команду ВКЛ

ПОМОЩЬ 4976 (CMS 4976 или цмс 4976) – получение списка допустимых команд

БАЛАНС 4976 (BAL 4976 или бал 4976) – получение информации об остатке на карточном счете, к которому привязана карта

ВЫПИСКА 4976 (STAT 4976 или стат 4976) – получение списка последних пяти операций по карте 4976

КОДЫ 4976 (OPER 4976 или опс 4976) – получение расшифровок кодов операций на мини-выписке

АКТ 4976 (ACT 4976) - активация карты

ДЕАКТ 4976 (DEACT 4976) - деактивация карты

Платежи

Команда	Действие	Псевдонимы команды
БИЛАЙН [NNNN] [ТЕЛЕФОН] СУММА	пополнение произвольного счета абонента «Билайн»	BEE, BEELINE
МТС [NNNN] [ТЕЛЕФОН] СУММА	пополнение произвольного счета абонента «МТС»	MTS
МЕГАФОН [NNNN] [ТЕЛЕФОН] СУММА	пополнение произвольного счета абонента «Мегафон»	MGF, MEGAFON
ТЕЛЕ2 [NNNN] [ТЕЛЕФОН] СУММА	пополнение произвольного счета абонента «ТЕЛЕ2»	TL2, TELE2
ШАБЛОНЫ [NNNN]	выводит список шаблонов личных платежей, созданных Клиентом в Интернет-Банке	LISTPL
ПЛАТЕЖ [NNNN] ШАБЛОН СУММА	производит оплату личного платежа по заданному шаблону с именем ШАБЛОН	PL

☞ После отправки команд **БИЛАЙН**, **МТС**, **МЕГАФОН**, **ТЕЛЕ2**, абоненту направляется SMS-сообщение с кодом подтверждения. Для завершения платежа необходимо отправить полученный код подтверждения на номер Сервиса.

Примеры:

ТЕЛЕ2 50 (TELE2 50 или tele2 50 или теле2 50) – пополнение счета абонента «ТЕЛЕ2», привязанного к Сервису, на 50 рублей. Необязательные поля NNNN и ТЕЛЕФОН подставляются автоматически в случае однозначного выбора из подключенного сервиса SMS-Банк номера карты и телефона.

БИЛАЙН 4976 125 (BEELINE 4976 125 или ВЕЕ 4976 125 или bee 4976 125) – пополнение счета абонента «Билайн», привязанного к Сервису, с карты 4976 (в тех случаях, когда к номеру привязано больше одной карты), на 125 рублей.

МТС 4976 9101234567 100 (MTS 4976 9101234567 100 или mts 4976 9101234567 100) – пополнение мобильного телефона 9101234567 абонента «МТС», с карты 4976, на 100 рублей.

ШАБЛОНЫ 4976 – получение списка заведенных Клиентом шаблонов личных платежей. Пример ответного SMS: **МУРАУ <summa> (Мой платеж)**

ПЛАТЕЖ 4976 МУРАУ 150 – производит оплату платежа на сумму 150 руб. по шаблону **МУРАУ**, заведенному Клиентом в системе Интернет-Банк.

Переводы

Команда	Действие	Псевдонимы команды
ПЕРЕВОД [NNNN] КАРТА СУММА	перевод на карту клиента ЛКБ	PP

☞ После отправки команды **ПЕРЕВОД**, абоненту направляется SMS-сообщение с кодом подтверждения. Для завершения перевода необходимо отправить полученный код подтверждения на номер Сервиса.

☞ Вместо номера карты можно указать **номер телефона** получателя перевода в том случае, если у получателя подключен сервис SMS-Банк и система однозначно может определить счет получателя.

Примеры:

ПЕРЕВОД 4976 6769454567345678 2000 – перевод 2000 рублей на счет держателя карты 6769 4545 6734 5678.

ПЕРЕВОД 9207654321 1000 – перевод 1000 рублей на счет клиента ЛКБ, подключившего SMS-Банк на номер 9207654321.

Работа с лимитами

Команда	Действие	Псевдонимы команды
ЛИМИТЫ [NNNN]	получение списка доступных лимитов по карте NNNN	GETL, Гетл
ЛИМИТ [NNNN] ИМЯ_ЛИМИТА СУММА	изменение лимита	SETL

	ИМЯ_ЛИМИТА значение СУММА	в	новое	
--	------------------------------	---	-------	--

☞ Минимальное значение лимитов – 0. Максимально возможное значение лимита зависит от вида карты. Уточнить его можно в разделе 5.2 [тарифов по международным пластиковым картам](#). Доступны для изменения следующие лимиты:

Наименование лимита	ИМЯ_ЛИМИТА
Суточный лимит финансовых операций оплаты товаров и услуг в Интернете	InetSum
Число использований карты в Интернете в сутки	InetKol
Число использований карты в банкомате в сутки	ATMKol
Суточный лимит на снятие наличных в банкоматах	ATMSum
Суточный лимит финансовых операции в предприятиях торговли	PokupkiSum
Общий лимит расходов по карте в месяц	MaxSum

☞ В тех случаях, когда Вы не используете карту для Интернет-операций, рекомендуем установить в нулевые значения один из следующих лимитов: *InetSum*, *InetKol* для повышения Вашей безопасности.

Примеры:

ЛИМИТЫ 4976 – получение списка доступных лимитов по карте 4976

ЛИМИТ 4976 ATMKol 5 – установка лимита на количество операций в банкомате: 5 операций в сутки

ЛИМИТ 4976 InetSum 20000 – установка лимита финансовых операций в Интернете: 20 000 рублей в сутки

ЛИМИТ 4976 ATMSum 45000 – установка лимита на снятия наличных в банкомате: 45 000 рублей в сутки

ЛИМИТ 4976 MaxSum 50000 – установка лимита всех расходов по карте в месяц: 50 000 рублей в месяц