

Приложение № 2
к приказу Генерального директора
ОАО «Липецккомбанк»
от 09.04.2015 № 61-ОД.1

УТВЕРЖДЕНЫ
Дирекцией ОАО «Липецккомбанк»
протокол от 08.04.2015 № 54

ПРАВИЛА
дистанционного банковского обслуживания физических лиц
с использованием системы Интернет-Банк

г. Липецк, 2015

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если в тексте явно не оговорено иное, термины и определения, используемые в настоящих Правилах, имеют следующие значения:

Авторизация — подтверждение полномочий Клиента на получение услуг Банка, предусмотренных настоящими Правилами, с использованием системы Интернет-Банк.

Авторизационные данные – секретные коды, пароли и иные средства, предоставленные Клиенту Банком или созданные Клиентом самостоятельно с использованием системы Интернет-Банк и являющиеся средством защиты информации в системе Интернет-Банк и, на основании пункта 3 статьи 847 ГК РФ, подтверждающие правомочность распоряжения денежными средствами на счете.

Банк – Открытое акционерное общество банк социального развития и строительства «Липецккомбанк», 398600, г. Липецк, ул. Интернациональная, 8.

Дистанционное банковское обслуживание – предоставление Банком Клиенту определенного настоящими Правилами набора услуг с использованием системы Интернет-Банк.

Договор – договор между Клиентом и Банком, заключенный путем присоединения Клиента к условиям настоящих Правил.

Идентификатор – уникальный идентификатор пользователя для доступа в систему Интернет-Банк, выдаваемый Банком Клиенту при подключении к системе.

Интернет-Банк – автоматизированная банковская система, обеспечивающая через сеть Интернет Дистанционное банковское обслуживание Клиента.

Карта – банковская расчетная карта Платежных систем VISA Int. и MasterCard WorldWide, эмитированная Банком, за исключением дополнительных банковских расчетных карт, выпущенных на доверенное лицо.

Клиент – физическое лицо, резидент или нерезидент Российской Федерации, заключившее с Банком договор на выпуск и обслуживание Карт, и заключившее или планирующее заключить с Банком Договор.

Криптокалькулятор – специальное устройство, работающее по технологии CAP (Chip Authentication Program) международных Платежных Систем Visa Int. и MasterCard WorldWide, и предназначенное для использования чиповых Карт в целях авторизации Клиента.

Лимиты по Картам – пределы расходования денежных средств со Счетов с использованием Карты. Изменение лимитов по картам может осуществляться Клиентом самостоятельно посредством системы Интернет-Банк.

Операция по Счету – перечисление денежных средств со Счета, осуществляемое Банком на основании ЭПД Клиента.

Секретный код – секретная последовательность цифр, самостоятельно создаваемая Клиентом с использованием ПИН-пада для авторизации при входе в систему Интернет-Банк.

Стороны – Банк и Клиент.

Счет – банковский счет, открытый Клиенту Банком на основании заключенного в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации договора банковского счета, предусматривающего совершение операций в соответствии с настоящими Правилами.

Текстовый псевдоним – уникальная последовательность символов (только латинские буквы, цифры - до 20 символов), созданная Клиентом самостоятельно и используемая для

авторизации Клиента в системе Интернет-Банк. Текстовый псевдоним используется многократно и может быть изменен Клиентом самостоятельно неограниченное количество раз.

Электронное подтверждение – уникальный цифровой код, предоставленный Клиенту Банком на указанный Клиентом номер мобильного телефона (посредством SMS-сообщения) или адрес электронной почты для дальнейшего использования данного кода Клиентом при совершении Операций по счету. Электронное подтверждение предоставляется Банком Клиенту для каждой совершаемой Клиентом операции по перечислению денежных средств со Счета (за исключением случаев использования криптокалькулятора и чиповой карты).

Электронный платежный документ (ЭПД) – оформленное в электронном виде распоряжение Клиента о списании денежных средств со Счета и их перечислении на счет получателя средств, подтвержденное Клиентом, имеющее равную юридическую силу с расчетными документами на бумажных носителях, подписанными собственноручной подписью Клиента.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Дистанционное банковское обслуживание позволяет Клиенту круглосуточно проводить определенные операции и получать доступ к услугам Банка через систему Интернет-Банк в Интернете по адресу <https://online.kombank.ru>.

2.2. Дистанционное банковское обслуживание включает в себя следующие услуги:

Операции с картами:

- Просмотр лимитов по карте;
- Просмотр накопленных значений лимитов;
- Установка временных максимумов или минимумов лимитов;
- Изменение статуса карты;
- Просмотр операций по карте;
- Выпуск виртуальной карты для покупок через Интернет;

Операции со счетами:

- Просмотр остатка по счету;
- Получение выписки по счету;
- Изменение пользовательского описания счета;

Платежи:

- Назначение/отмена периодического платежа;
- Выполнение одноразового платежа;
- Добавление/изменение/удаление шаблона платежа;
- Просмотр истории платежей;
- Просмотр запланированных периодических платежей;
- Добавление/изменение/удаление шаблона личного платежа для оплаты в банкоматах;

Переводы:

- Назначение/отмена периодического перевода;
- Выполнение одноразового перевода;
- Добавление/изменение/удаление шаблона перевода;
- Просмотр истории переводов;

- Просмотр запланированных периодических переводов;

Служебные операции:

- Выбор языка интерфейса Системы;
- Смена текстового псевдонима;
- Смена секретного кода пользователя Системы.

2.3. Дистанционное банковское обслуживание не предоставляется физическим лицам, с которыми Банком не заключен договор на выпуск и обслуживание Карт.

2.4. Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания Клиентов с использованием системы Интернет-Банк и определяют права, обязанности и ответственность Сторон, возникающие в этой связи.

2.5. Правила являются типовым формуляром Банка, распространение текста которого Банком по открытым каналам должно рассматриваться Клиентами как публичное предложение (оферта) Банка заключить Договор не иначе чем путем присоединения к настоящим Правилам в целом в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса РФ.

2.6. Заключение Договора осуществляется путем предоставления Клиентом в отделение или филиал Банка «Заявления о присоединении» (Приложение № 1) к настоящим Правилам. Договор считается заключенным в дату получения Заявления Клиента Банком. При приеме Заявления Банк осуществляет идентификацию Клиента на основе данных документа, удостоверяющего личность.

2.7. Подключение к системе Интернет-Банк осуществляется Банком не позднее 2-х рабочих дней, следующих за датой заключения Договора, путем регистрации Клиента в системе Интернет-Банк.

2.8. Клиент может использовать услуги, предоставляемые Банком посредством Интернет-Банка, с помощью персонального компьютера, мобильного устройства, подключенного к сети Интернет. Требования, предъявляемые к оборудованию и программному обеспечению, необходимому для доступа в Интернет-Банк, содержатся на WEB-сайте Банка www.kombank.ru.

2.9. При заключении Договора Банк выдает Клиенту Идентификатор для доступа в систему Интернет-Банк. Секретный код определяется Клиентом самостоятельно, посредством набора на специальной клавиатуре (ПИН-паде).

2.10. Банк ознакомливает Клиентов с Правилами и Тарифами одним из следующих способов:

- размещение Правил на WEB-сайте Банка www.kombank.ru.
- размещение Правил на стендах в структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
- рассылка информационных сообщений по электронной почте;
- иными способами, позволяющими Клиенту получить соответствующую информацию.

2.11. Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация стала доступна Клиентам.

2.12. В целях обеспечения дополнительной безопасности Дистанционного банковского обслуживания Клиенту необходимо использовать Электронные подтверждения. Электронные подтверждения предоставляются Банком Клиенту для каждой совершаемой Клиентом операции по Счету (за исключением случаев использования криптокалькулятора и чиповой карты).

Электронное подтверждение представляет собой цифровой код, генерируемый и отправляемый Банком Клиенту для использования данного кода Клиентом при совершении Операции по Счету.

2.13. Отправка Электронных подтверждений осуществляется в следующем порядке:

- Клиент самостоятельно выбирает номер мобильного телефона или адрес электронной почты из списка номеров мобильных телефонов или адресов электронной почты Клиента в Интернет-Банке, указанных при подключении к системе, и на который будет предоставлено Электронное подтверждение;
- на выбранный Клиентом номер мобильного телефона или адрес электронной почты, Банком отправляется Электронное подтверждение с цифровым кодом;
- полученный от Банка цифровой код Клиент вводит в систему Интернет-Банк для подтверждения финансовой операции;
- Банк проверяет введенный Клиентом цифровой код;
- операция может быть проведена только при правильном введении Клиентом цифрового кода, при неправильном введении цифрового кода операция будет отклонена.

2.14. Совершение Операций по Счету без использования Электронного подтверждения не допускается за исключением случаев, когда для авторизации Клиента используется криптокалькулятор и чиповая пластиковая карта.

2.15. Изменение номера мобильного телефона или адреса электронной почты, на которые будут предоставляться Электронные подтверждения, может быть осуществлено только путем подачи Клиентом в Банк «Заявления об изменении реквизитов» (Приложение № 4).

2.16. Банк информирует Клиента о совершении каждой операции в системе Интернет-Банк по распоряжению денежными средствами на Счете следующим способом: Клиент обязан самостоятельно с помощью системы Интернет-Банк формировать выписку по Счету за каждую истекшую календарную неделю в срок не позднее вторника следующей недели. По истечении указанного срока Клиент считается проинформированным обо всех операциях по Счету за прошедшую неделю.

3. ПОРЯДОК ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

3.1. Клиент соглашается на Дистанционное банковское обслуживание через систему Интернет-Банк, осознавая, что сеть Интернет не всегда является безопасным каналом связи и передачи информации, а также все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, и иные риски, возникающие вследствие использования такого канала связи.

3.2. Все Операции по Счету совершаются в пределах установленного Лимита.

3.3. Все Операции по Счету в системе Интернет-Банк являются безналичными расчетами и совершаются в пределах доступных Клиенту денежных средств на Счете на момент исполнения ЭПД, включая кредитный лимит, установленный Банком.

3.4. Все Операции по Счету в системе Интернет-Банк осуществляются на основании ЭПД, составленного Клиентом по форме, установленной Банком.

3.5. Клиент признает, что ЭПД, сформированный и переданный в соответствии с условиями настоящих Правил, имеет равную юридическую силу и влечет такие же правовые последствия, что и документ, оформленный на бумажном носителе в соответствии с требованиями

действующего законодательства Российской Федерации и подписанный собственноручной подписью Клиента.

3.6. Исполнение Банком ЭПД Клиента и перечисление денежных средств со Счета осуществляется средствами Интернет-Банка по мере поступления ЭПД в Банк при выполнении условий, установленных настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

3.7. Банк не осуществляет контроль за содержанием в ЭПД информации, указанной Клиентом в полях «Номер телефона», «Номер договора», «Номер лицевого счета» и в иных подобных полях. Контроль за содержанием поля «Сумма платежа» Банк осуществляет исключительно с целью проверки достаточности денежных средств на Счете Клиента для осуществления платежа.

3.8. В случае перечисления средств по ошибочным реквизитам или ошибочного перечисления средств в излишнем объеме Клиент самостоятельно принимает меры по возврату денежных средств от получателя.

3.9. Утраченный секретный код Клиент может поменять, обратившись в любое отделение или филиал Банка с соответствующим Заявлением. (Приложение №2).

3.10. В случае блокирования Идентификатора Клиента доступ в систему Интернет-Банк может быть восстановлен после непосредственного обращения Клиента в Банк.

4. ПРАВА СТОРОН

4.1. Права Банка:

4.1.1. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять виды услуг, предоставляемых Клиенту через систему Интернет-Банк, или полностью прекратить работу системы Интернет-Банк как с предварительным уведомлением, так и без предварительного уведомления Клиента.

4.1.2. Банк вправе отказать в исполнении ЭПД, в том числе в случаях:

- выявления признаков нарушения безопасности при использовании Интернет-Банка, в том числе, если Банк имеет основания считать, что исполнение ЭПД может повлечь убытки для Банка либо для Клиента;
- если на Счете Клиента отсутствуют денежные средства, достаточные для осуществления данного платежа и оплаты комиссионного вознаграждения за совершенные операции;
- если сумма платежа превышает установленный Лимит на операции;
- если получатель денежных средств обнаружил указание Клиентом несуществующих реквизитов платежа (номер телефона, номер договора, лицевой счет и т.п.);
- если Банком получена информация о возможном недобросовестном поведении Клиента в отношении Банка, нарушения Клиентом настоящих Правил;
- если платеж, оформленный ЭПД, связан с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности;
- если проводимая Клиентом Операция по Счету противоречит действующему законодательству Российской Федерации;

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.3. Банк вправе отказать в возобновлении обслуживания или снятии ограничений без объяснения причин.

4.1.4. Банк вправе в любой момент потребовать от Клиента подписания документов на бумажном носителе, эквивалентных по смыслу и содержанию, переданным Клиентом и исполненным Банком ЭПД.

4.1.5. Банк вправе без уведомления Клиента временно приостановить или ограничить доступ Клиента к Интернет-Банку при наличии у Банка достаточных оснований считать, что по используемому Клиентом каналу доступа возможна попытка несанкционированного доступа от имени Клиента.

4.1.6. Банк вправе в любое время изменить установленный им круг получателей платежей и перечень Операций по Счету, которые Клиент вправе осуществлять в Интернет-Банке, как с предварительным уведомлением Клиента, так и без предварительного уведомления Клиента.

4.1.7. Вводить постоянные или временные ограничения на исполнение ЭПД Клиента, передаваемых при помощи Интернет-Банка.

4.1.8. Списывать в безакцептном порядке со Счета Клиента в Банке суммы вознаграждения Банка за услуги, оказываемые в рамках Договора, в соответствии с Тарифами Банка, а также другие расходы, понесенные Банком в связи с Дистанционным банковским обслуживанием Клиента через Интернет-Банк.

4.1.9. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, в том числе путем утверждения новой редакции Правил, в соответствии с разделом 9 настоящих Правил.

4.1.10. В одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы Банка. Изменения Тарифов вступают в силу по истечении 7 календарных дней с даты опубликования Банком информации об этих изменениях способами, указанными в п. 2.10 настоящих Правил.

4.2. Права Клиента:

4.2.1. Временно приостановить свой доступ к Интернет-Банку, обратившись в Банк по телефону с использованием кодового слова, которое указано Клиентом в Заявлении о присоединении к Правилам.

4.2.2. Пользоваться Дистанционным банковским обслуживанием в соответствии с настоящими Правилами.

4.2.3. Контролировать факты исполнения Банком ЭПД Клиента в соответствии с настоящими Правилами.

4.2.4. Самостоятельно изменять текстовый псевдоним и секретный код.

4.2.5. Давать распоряжения о совершении Операций по Счету, обеспечивающих осуществление всех платежей со Счета в пределах доступных денежных средств на Счете на момент исполнения ЭПД.

4.2.6. В случае утери Авторизационных данных восстановить доступ в систему Интернет-Банк в соответствии с настоящими Правилами.

4.2.7. Прекратить свой доступ к Дистанционному банковскому обслуживанию через Интернет-Банк, подав в Банк соответствующее письменное Заявление (Приложение 4).

4.3. Клиент не вправе:

4.3.1. Осуществлять на основании ЭПД платежи, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

4.3.2. Отзывать или отменять исполненный Банком ЭПД.

5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Обязанности Банка:

5.1.1. Предоставить Клиенту доступ в Интернет-Банк в порядке, определяемом настоящими Правилами

5.1.2. Исполнять ЭПД Клиента в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

5.1.3. Предоставить Клиенту возможность получения актуальной и достоверной информации о переданных Клиентом ЭПД.

5.1.4. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом, вследствие исполнения Банком ЭПД Клиента, составленного с ошибками в информации, содержащейся в указанных полях, и на сумму, превышающую сумму ежемесячного платежа Клиента получателю денежных средств.

5.1.5. Предоставить по письменному требованию Клиента документы (выписки), подтверждающие совершение Клиентом операций по счетам в Интернет-Банке.

5.1.6. При изменении Тарифов опубликовать информацию о предстоящих изменениях в сроки и порядке, установленном п. 4.1.10 настоящих Правил.

5.1.7. При внесении изменений в Правила опубликовать новую редакцию в соответствии с разделом 9 настоящих Правил.

5.2. Обязанности Клиента:

5.2.1. Для подключения к системе Интернет–Банк выполнить действия, предусмотренные настоящими Правилами.

5.2.2. Соблюдать требования Правил, в том числе требования к компьютерному и программному обеспечению для работы в системе Интернет-Банк.

5.2.3. Для работы в Интернет-Банк использовать исправное и проверенное на отсутствие компьютерных вирусов оборудование.

5.2.4. Оплачивать Банку суммы вознаграждения за услуги, оказываемые в рамках Договора, в соответствии с Тарифами Банка, а также другие расходы, понесенные Банком в связи с Дистанционным банковским обслуживанием Клиента через систему Интернет-Банк.

5.2.5. Обеспечить хранение Авторизационных данных способом, обеспечивающим их недоступность третьим лицам, включая сотрудников Банка, а также немедленно уведомлять Банк о подозрении, что Авторизационные данные могут быть использованы посторонними лицами.

5.2.6. В случае утери Клиентом Авторизационных данных или наличия подозрений, что они стали известны третьим лицам, незамедлительно сообщить об этом в Банк по телефону (4742) 329-329 для блокирования доступа в систему Интернет-Банк. Блокирование доступа в систему Интернет-Банк означает блокирование Идентификатора Клиента. Устный звонок должен быть подтвержден обязательным обращением Клиента в Банк с «Заявлением о блокировании

доступа к системе Интернет-Банк» (Приложение 5).

5.2.7. Изменить секретный код при поступлении соответствующего требования от Банка.

5.2.8. В случае изменения указанных в «Заявлении о присоединении» (Приложение №1) данных, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк.

5.2.9. По требованию Банка подписывать бумажные копии ЭПД, переданных Банку.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Банк обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом Интернет-Банка. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации

6.2. В случаях, когда использование паролей предполагает передачу Клиенту либо хранение Банком какой-либо конфиденциальной информации, Банк обязуется принять все необходимые меры организационного и технического характера для предотвращения доступа третьих лиц к такой информации до передачи ее Клиенту.

6.3. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации по сети Интернет влечет риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц.

7. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

7.1. При возникновении спорной ситуации в связи с исполнением Сторонами условий Договора, Стороны предпримут все меры, направленные на урегулирование спорной ситуации

7.2. В случае обнаружения Клиентом спорной ситуации, связанной с Дистанционным банковским обслуживанием Клиента, Клиент должен обратиться в отделение Банка с письменным заявлением в течение 30 (тридцати) дней с момента проведения операции.

7.3. Банк принимает все меры по урегулированию возникшей спорной ситуации и, в течение 30 дней с момента получения письменного заявления уведомляет Клиента о результатах рассмотрения его заявления.

7.4. В случае необходимости для урегулирования спорной ситуации Банк может привлекать различных специалистов и экспертов (как являющихся, так и не являющихся сотрудниками Банка), обладающих необходимым опытом и знаниями в соответствующей области.

7.5. В случае проведения Банком дополнительной проверки по заявлению Клиента или привлечения специалистов и в других исключительных случаях срок рассмотрения заявления Клиента может быть продлен Банком до 90 дней. О продлении срока рассмотрения заявления Клиента Банк письменно уведомляет Клиента.

7.6. В случае, если возникшие разногласия не будут урегулированы в течение 90 дней с момента поступления письменного заявления Клиента в Банк, спор может быть передан на рассмотрение в суд общей юрисдикции.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Ответственность Банка

8.1.1. Банк несет ответственность за убытки Клиента, вызванные исключительно

несоблюдением Банком требований настоящих Правил и действующего законодательства Российской Федерации, при наличии вины в действиях или бездействии Банка.

8.1.2. Банк не несет ответственности за неисполнение ЭПД Клиента, если исполнение привело бы к нарушению требований настоящих Правил и/или к нарушению условий иных договоров, заключенных Банком с Клиентом, в том числе, если на Счете Клиента недостаточно средств для исполнения ЭПД.

8.1.3. Банк не несет ответственности за невыполнение, несвоевременное или неправильное исполнение ЭПД Клиента, если это было вызвано вводом Клиентом неверных данных, предоставлением Клиентом недостоверной информации, потерей актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом и используемой при Авторизации Клиента и исполнения Банком ЭПД Клиента.

8.1.4. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие использования третьими лицами Авторизационных данных Клиента, в т.ч. полученных противоправными методами.

8.1.5. Банк не несет ответственности за неисполнение или несвоевременное исполнение ЭПД Клиента, если их исполнение зависит от определенных действий третьей стороны, и невыполнение или несвоевременное выполнение связано с тем, что третья сторона не может или отказывается совершить необходимые действия, совершает их с нарушениями установленного порядка или недоступна для Банка.

8.1.6. Банк не несет ответственности за нарушение конфиденциальности Авторизационных данных Клиента, в том числе вызванное утечкой информации непосредственно с оборудования Клиента.

8.1.7. Банк не несет ответственности за неоказание или несвоевременное оказание третьими лицами услуг, оплаченных Клиентом в системе Интернет–Банк.

8.1.8. Банк не несет ответственности за полное или частичное неисполнение какого-либо ЭПД Клиента, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора. Действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны подтверждать документами компетентных органов. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязуются извещать друг друга в пятидневный срок.

8.2. Ответственность Клиента

8.2.1. Клиент несет ответственность за:

- ✓ убытки, возникшие у Банка, в результате исполнения ЭПД, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным лицом;
- ✓ правильность составления ЭПД;
- ✓ конфиденциальность и сохранность Авторизационных данных;
- ✓ все Операции по Счету, совершенные с использованием Авторизационных данных Клиента, в т.ч. третьими лицами, до момента блокировки доступа Клиента к системе Интернет–Банк;
- ✓ все Операции по Счету, совершенные при помощи его Авторизационных данных.

8.2.2. Клиент соглашается с тем, что использование его Авторизационных данных является надлежащей и достаточной идентификацией Клиента и подтверждением права проводить операции по Счету, а также пользоваться другими услугами через систему Интернет–Банк.

8.2.3. Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с нарушением в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами. Клиент также соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием Интернет–Банка (в том числе убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями или бездействием третьих лиц), за исключением убытков, вызванных непосредственно неправомерными действиями или бездействием Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью.

9. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ

9.1. Для вступления в силу изменений, внесенных в Правила, Банк обязан опубликовать информацию об изменениях в соответствии с п. 2.10 Правил.

9.2. Изменения Правил, улучшающие условия обслуживания Клиентов, а также внесенные Банком в связи с изменением действующего законодательства Российской Федерации, вступают в силу с момента опубликования Банком информации об этих изменениях либо с даты вступления изменений в силу, если такая дата указана в опубликованной информации.

9.3. Изменения Правил, не улучшающие условия обслуживания Клиентов, вступают в силу по истечении 7 календарных дней с даты опубликования Банком информации об этих изменениях, либо с даты вступления изменений в силу, если такая дата указана в опубликованной информации, но не ранее 7 календарных дней с даты опубликования информации.

9.4. Клиент обязан не реже одного раза в тридцать календарных дней знакомиться с информацией, публикуемой Банком в соответствии с п. 2.10 Правил.

9.5. Банк не несет ответственности, если информация об изменении Правил, опубликованная в порядке и в сроки, установленные настоящими Правилами, не была получена, изучена или была неправильно понята Клиентом.

9.6. Любые изменения Правил с момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений в силу.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Договор вступает в силу с даты подачи Клиентом «Заявления о присоединении к Правилам» (Приложение №1).

10.2. Действие Договора не ограничено сроком.

10.3. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора. В случае отказа одной из Сторон от исполнения Договора, Договор считается расторгнутым соответственно в дату направления/получения Банком уведомления о расторжении Договора, оформленного в письменной форме.

10.4. С момента получения Банком «Заявления о расторжении Договора» (Приложение №4) Банк прекращает исполнение ЭПД, переданных Клиентом посредством Интернет–Банка и блокирует доступ Клиента в систему Интернет–Банк.

10.5. Расторжение Договора прекращает исполнение других договоров, заключенных между Банком и Клиентом в части Дистанционного банковского обслуживания.

10.6. Расторжение Договора не прекращает обязательств Клиента и Банка, возникших до момента расторжения, в том числе по ЭПД Клиента, переданным Клиентом и полученным Банком до расторжения Договора.

Приложение 1
к «ПРАВИЛАМ дистанционного банковского
обслуживания физических лиц с
использованием системы Интернет-Банк»
ОАО «Липецккомбанк»

ЗАЯВЛЕНИЕ

*о присоединении к Правилам дистанционного банковского обслуживания
физических лиц с использованием системы Интернет-Банк*

Данные Клиента:

Ф.И.О. _____

Паспорт № _____ Дата выдачи _____

Кем выдан _____

Адрес регистрации _____

Кодовое слово (для идентификации по телефону) _____

- Прошу предоставить мне возможность пользования системой «Интернет-Банк».
- Прошу направлять электронные подтверждения посредством SMS-сообщений на следующий номер сотового телефона: _____.
- Прошу направлять электронные подтверждения посредством электронной почты на следующий E-Mail-адрес: _____.
- Прошу выдать мне специальное считывающее устройство банковской карты (криптокалькулятор).
- Прошу использовать следующую карту для САР-аутентификации: № _____ X X X X X X _____.

**С Правилами пользования системой Интернет-Банк и Тарифами ознакомлен и согласен.
Предоставляю Банку право безакцептно списывать платы за услуги Интернет-Банк с моего
банковского счета №: _____**

Подпись Клиента _____

Дата _____

- Идентификатор _____ и секретный код получил
- Специальное устройство (криптокалькулятор) № _____

получил:

Подписывая настоящий документ, я подтверждаю, что даю свое согласие ОАО «Липецккомбанк», расположенному по адресу: 398600, г. Липецк, ул. Интернациональная, 8 (далее – Банк) на обработку (осуществление следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ) иным лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение) с использованием средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации моих персональных данных, содержащихся в данном документе.

Персональные данные будут обрабатываться в целях сотрудничества в преддоговорных, вытекающих из договоров и постдоговорных отношениях, соблюдения законов, иных нормативных правовых актов и обеспечения уставной деятельности Банка.

Срок действия согласия, а также срок обработки персональных данных, устанавливается с момента подписанию настоящего документа и действует в течение 5 лет после полного исполнения договорных обязательств / отказа Банка от заключения со мной гражданско-правовых договоров. Данное согласие на обработку моих персональных данных может быть досрочно отозвано только после полного исполнения мною обязательств в соответствии с договорами, заключенными между мной и Банком, при наличии письменного уведомления предоставленного Банку не позднее чем за 10 рабочих дней до момента фактического отзыва.

Подпись Клиента _____

Дата _____

М.Ш.

Заполняется банком и передается Клиенту

Идентификатор для доступа в систему Интернет-Банк: _____

Подпись ответственного сотрудника _____

Дата _____

М.Ш.

Приложение 2
к «ПРАВИЛАМ дистанционного банковского
обслуживания физических лиц с
использованием системы Интернет-Банк»

ОАО «Липецккомбанк»

ЗАЯВЛЕНИЕ
об утрате секретного кода

Данные Клиента:

Ф.И.О. _____

Паспорт № _____ Дата выдачи _____

Кем выдан _____

Адрес регистрации _____

**Я, нижеподписавшийся, утратил свой секретный код для доступа в систему Интернет-Банк.
Прошу предоставить возможность сгенерировать новый секретный код.**

С Тарифами ознакомлен и согласен.

Новый секретный код получил.

Подписывая настоящий документ, я подтверждаю, что даю свое согласие ОАО «Липецккомбанк», расположенному по адресу: 398600, г. Липецк, ул. Интернациональная, 8 (далее – Банк) на обработку (осуществление следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ) иным лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение) с использованием средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации моих персональных данных, содержащихся в данном документе.

Персональные данные будут обрабатываться в целях сотрудничества в преддоговорных, вытекающих из договоров и постдоговорных отношениях, соблюдения законов, иных нормативных правовых актов и обеспечения уставной деятельности Банка.

Срок действия согласия, а также срок обработки персональных данных, устанавливается с момента подписанию настоящего документа и действует в течение 5 лет после полного исполнения договорных обязательств / отказа Банка от заключения со мной гражданско-правовых договоров.

Данное согласие на обработку моих персональных данных может быть досрочно отозвано только после полного исполнения мною обязательств в соответствии с договорами, заключенными между мной и Банком, при наличии письменного уведомления предоставленного Банку не позднее чем за 10 рабочих дней до момента фактического отзыва.

Подпись Клиента _____

Дата

Подпись ответственного сотрудника

Дата

М.Ш.

Приложение 3
к «ПРАВИЛАМ дистанционного банковского
обслуживания физических лиц с
использованием системы Интернет-Банк»

ОАО «Липецккомбанк»

ЗАЯВЛЕНИЕ
об изменении реквизитов

Данные Клиента:

Ф.И.О. _____

Паспорт № _____ Дата выдачи _____

Кем выдан _____

Адрес регистрации _____

Я, нижеподписавшийся, прошу изменить мои реквизиты в системе Интернет-Банк для предоставления электронных подтверждений:

С номера телефона _____ на номер _____

С адреса электронной почты _____

на адрес _____

Изменения прошу произвести с « _____ » _____ 20__ года.

Подписывая настоящий документ, я подтверждаю, что даю свое согласие ОАО «Липецккомбанк», расположенному по адресу: 398600, г. Липецк, ул. Интернациональная, 8 (далее – Банк) на обработку (осуществление следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ) иным лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение) с использованием средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации моих персональных данных, содержащихся в данном документе.

Персональные данные будут обрабатываться в целях сотрудничества в преддоговорных, вытекающих из договоров и постдоговорных отношениях, соблюдения законов, иных нормативных правовых актов и обеспечения уставной деятельности Банка.

Срок действия согласия, а также срок обработки персональных данных, устанавливается с момента подписанию настоящего документа и действует в течение 5 лет после полного исполнения договорных обязательств / отказа Банка от заключения со мной гражданско-правовых договоров.

Данное согласие на обработку моих персональных данных может быть досрочно отозвано только после полного исполнения мною обязательств в соответствии с договорами, заключенными между мной и Банком, при наличии письменного уведомления предоставленного Банку не позднее чем за 10 рабочих дней до момента фактического отзыва.

Подпись Клиента _____

_____ Дата

_____ Подпись ответственного сотрудника

_____ Дата

М.Ш.

Приложение 4
к «ПРАВИЛАМ дистанционного банковского
обслуживания физических лиц с
использованием системы Интернет-Банк»

ОАО «Липецккомбанк»

ЗАЯВЛЕНИЕ

о расторжении Договора дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием системы Интернет-Банк

Данные Клиента:

Ф.И.О. _____

Паспорт № _____ Дата выдачи _____

Кем выдан _____

Адрес регистрации _____

Настоящим уведомляю ОАО «Липецккомбанк» о расторжении Договора дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием системы Интернет-Банк, заключенного мною с ОАО «Липецккомбанк» путем присоединения к «Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием системы Интернет-Банк».

Подписывая настоящий документ, я подтверждаю, что даю свое согласие ОАО «Липецккомбанк», расположенному по адресу: 398600, г. Липецк, ул. Интернациональная, 8 (далее – Банк) на обработку (осуществление следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ) иным лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение) с использованием средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации моих персональных данных, содержащихся в данном документе. Персональные данные будут обрабатываться в целях сотрудничества в преддоговорных, вытекающих из договоров и постдоговорных отношениях, соблюдения законов, иных нормативных правовых актов и обеспечения уставной деятельности Банка.

Срок действия согласия, а также срок обработки персональных данных, устанавливается с момента подписанию настоящего документа и действует в течение 5 лет после полного исполнения договорных обязательств / отказа Банка от заключения со мной гражданско-правовых договоров.

Данное согласие на обработку моих персональных данных может быть досрочно отозвано только после полного исполнения мною обязательств в соответствии с договорами, заключенными между мной и Банком, при наличии письменного уведомления предоставленного Банку не позднее чем за 10 рабочих дней до момента фактического отзыва.

Подпись Клиента _____

Дата

Подпись ответственного сотрудника
М.Ш.

Дата

Приложение 5
к «ПРАВИЛАМ дистанционного банковского
обслуживания физических лиц с
использованием системы Интернет-Банк»

ОАО «Липецккомбанк»

ЗАЯВЛЕНИЕ
о блокировании доступа к системе Интернет-Банк

Данные Клиента:

Ф.И.О. _____

Паспорт № _____ Дата выдачи _____

Кем выдан _____

Адрес регистрации _____

Я, нижеподписавшийся, прошу заблокировать доступ к системе Интернет-Банк по выданному мне Идентификатору _____

Подписывая настоящий документ, я подтверждаю, что даю свое согласие ОАО «Липецккомбанк», расположенному по адресу: 398600, г. Липецк, ул. Интернациональная, 8 (далее – Банк) на обработку (осуществление следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ) иным лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение) с использованием средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации моих персональных данных, содержащихся в данном документе.

Персональные данные будут обрабатываться в целях сотрудничества в преддоговорных, вытекающих из договоров и постдоговорных отношениях, соблюдения законов, иных нормативных правовых актов и обеспечения уставной деятельности Банка.

Срок действия согласия, а также срок обработки персональных данных, устанавливается с момента подписанию настоящего документа и действует в течение 5 лет после полного исполнения договорных обязательств / отказа Банка от заключения со мной гражданско-правовых договоров.

Данное согласие на обработку моих персональных данных может быть досрочно отозвано только после полного исполнения мною обязательств в соответствии с договорами, заключенными между мной и Банком, при наличии письменного уведомления предоставленного Банку не позднее чем за 10 рабочих дней до момента фактического отзыва.

Подпись Клиента _____

Дата

Подпись ответственного сотрудника
М.Ш.

Дата